

CA EITM :

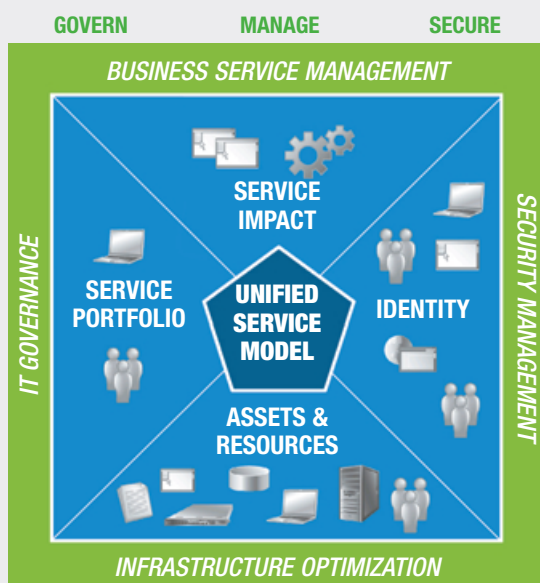
l'informatique au service des métiers

CA, l'un des plus importants éditeurs indépendants de logiciels de gestion d'infrastructure informatique dans le monde, unifie et simplifie la gestion des systèmes d'information complexes des entreprises pour leur apporter de meilleurs résultats.

Avec notre vision EITM (*Enterprise IT Management*), nos solutions et notre expertise, nous aidons nos clients à gouverner, gérer et sécuriser leur système d'information et en tirer pleinement parti pour leur activité.

Les entreprises peuvent passer d'une approche réactive de l'évolution de leurs systèmes d'information focalisée sur la technologie, à une approche souple, adaptable et tournée vers le métier de l'entreprise. Ils peuvent unifier des éléments disparates de leurs opérations, tels que les systèmes, processus et ressources, et utiliser la technologie et l'automatisation pour simplifier la gestion de systèmes d'information sans cesse plus complexes.

Nos solutions reposent sur la mise en œuvre des meilleures pratiques. Elles sont modulaires et intégrées, et peuvent être utilisées de manière individuelle ou combinées. Elles tirent parti d'un modèle unifié de services (*Unified Service Model*) qui est un élément clé de notre architecture et est stocké dans la base de données de gestion de configurations CA (*Configuration Management Database ou CMDB*). Les clients disposent ainsi d'une vue à 360° des technologies, ressources, projets et processus qui supportent tous les services proposés, ainsi que des relations entre ces composants. Ils peuvent ainsi mieux gérer les coûts et les risques, améliorer les services et s'assurer que le système d'information est aligné et supporte efficacement le métier de l'entreprise.



Notre stratégie EITM vous aide à résoudre graduellement ou globalement vos principales problématiques actuelles :

- *Gouvernance informatique*
- *Gestion des services métiers*
- *Gestion de la sécurité*
- *Optimisation de l'infrastructure*

Comment ?

Par la mise à disposition de solutions fonctionnelles (*Capability Solutions*).

Articulées autour d'un **modèle unifié de services (USM)** dont le référentiel est la **CMDB**, elles facilitent l'adoption des meilleures pratiques (*telles qu'ITIL v2 ou v3*) ainsi que la mise en place des référentiels de contrôle interne (*CobIT, ISO 27001, ISO 20000, Loi de Sécurité Financière, etc.*).

Chaque solution fonctionnelle est une solution indépendante, mais l'USM est le lien qui les unifie autour des services informatiques.



Les solutions fonctionnelles de CA

Nos solutions fonctionnelles vous aident à automatiser et intégrer les principaux domaines fonctionnels de votre système d'information. Elles comprennent chacune un ensemble d'offres technologiques et de services de CA et de ses partenaires, répondant à des besoins spécifiques.

Gouverner

Améliorez le cadre et les processus de prise de décisions concernant les investissements informatiques et de gestion des risques :

- *Gestion des ressources et des coûts informatiques*
- *Gestion de projets et de portefeuilles*
- *Gestion des informations*

Gérer

Garantissez la fourniture de services de qualité dans votre entreprise et gérez les opérations informatiques courantes de manière globale pour générer des gains d'efficacité :

- *Gestion des performances des applications*
- *Gestion des changements et des configurations*
- *Gestion des systèmes dynamiques et virtuels*
- *Gestion des bases de données*
- *Gestion des incidents et des problèmes*
- *Gestion des informations*
- *Gestion des réseaux et de la voix*
- *Gestion des opérations de restauration*
- *Gestion de la disponibilité des services*
- *Gestion des niveaux de service*
- *Automatisation des processus de travail*

Sécuriser

Garantissez que seules les personnes habilitées ont accès aux informations appropriées pour l'exécution de leurs tâches, tout en protégeant vos ressources internes :

- *Gestion des identités et des accès*
- *Gestion des informations de sécurité*
- *Gestion des menaces*

CA est **présent dans 99% des mille premières sociétés mondiales** (Fortune 1000) ainsi que dans les institutions gouvernementales, le secteur public, l'éducation et des milliers d'autres sociétés dans de nombreux secteurs d'activité dans le monde. Créé en 1976, CA dont le siège est basé à Islandia, NY (USA) et sa filiale française à Courbevoie, opère **dans plus de 140 pays**. Son chiffre d'affaires pour l'année fiscale 2007 (exercice clos au 31 mars 2007) s'est élevé à **3,94 milliards de \$**.