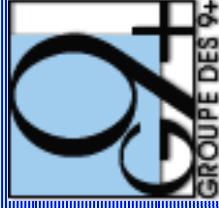


Urbanisation d'entreprise :

agilité Business et des SI



LES
INGÉNIEURS
SUPÉLEC



Lundi 14 Novembre 2005 de 18h30 à 20h30

Christophe Longépé

Directeur de l'urbanisme du Groupe SG

Ouvrages : Le projet d'urbanisation du S.I. (Dunod)

**SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE**

GROUPE

L'expérience Société Générale



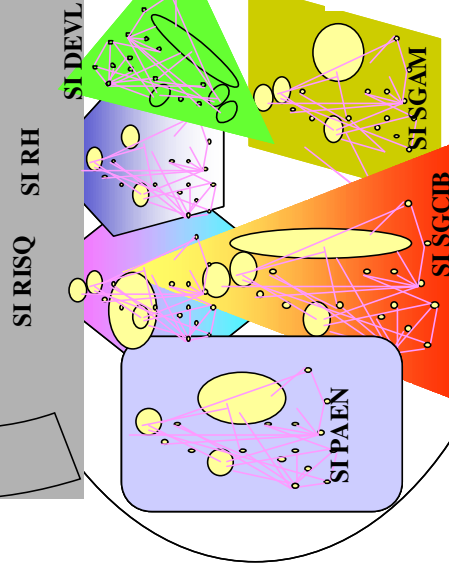
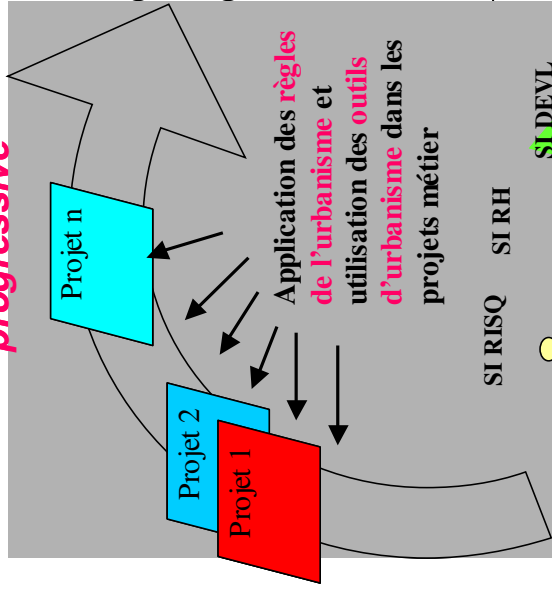
- **1. Introduction**
- **2. Retour d'expérience**
 - **2.1 Les leviers de performance : bien définir**
 - Le cadre de référence
 - L'orchestration des différents acteurs et le dispositif de gouvernance
 - La stratégie et l'architecture des processus
 - **2.2 La valeur perçue par les métiers**

1. La genèse de l'urbanisme à la SG

- 1ère tentatives : J. Sassoon
- 1987 : Premiers référentiels Groupe
- 1995 : Premier modèle générique d'architecture fonctionnelle et premier langage commun
- 1998 : Processus et architecture fonctionnelle Groupe pour la banque de détail
- 2000 :
 - Architectures (fonctionnelle, applicative et technique) de la Distribution banque de détail
 - Création d'un département urbanisme Groupe et des premiers départements urbanisme subsidiaires
- 2003 : Comité Directeur Groupe...

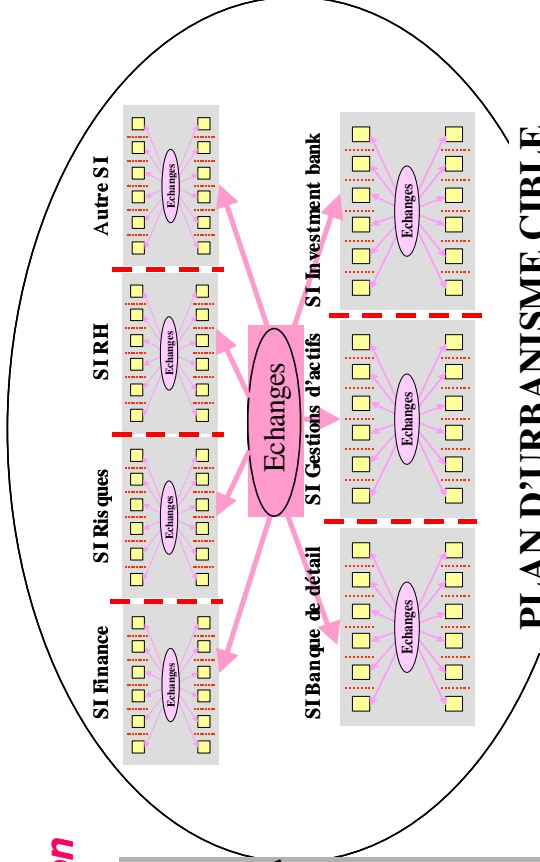
2. Une démarche pragmatique...

Une trajectoire d'urbanisation progressive



PLAN D'URBANISME EXISTANT

Des SI qui suivent chacun leur propre logique, calés sur l'organisation et présentant beaucoup de redondances



PLAN D'URBANISME CIBLE

Des SI modulaires, cohérents, subsidiaires, calés sur les métiers, alignés sur la stratégie, réactifs, facilitant la maîtrise des coûts et des risques.

...Mais volontariste : Le programme de « lancement » de la démarche d'urbanisation des S.I.

- **Origine du lancement : Comité Directeur Groupe - Juin 2003**
- **Finalité du programme : Contribuer au renforcement de la cohérence Groupe et à la rationalisation des investissements SI**
- **Objectifs du programme**
 - Promouvoir l'urbanisme des S.I.
 - Finaliser le cadre méthodologique de l'urbanisation des S.I. et le déployer
 - Rendre visible la pertinence de la démarche d'urbanisation sur au moins une filière
 - S'assurer de la progression de la prise en compte de l'urbanisme dans les projets
- **Articulation du programme autour de 4 projets majeurs**
 1. Enrichissement, finalisation et déploiement du cadre de référence
 2. Mise en place du dispositif de gouvernance de l'urbanisme des S.I.
 3. Etude d'urbanisation de la filière Risques
 4. Etude d'urbanisation de la filière Référentiels

2.1 Bien définir...le cadre de référence



■ Production de la charte de l'urbanisme des SI du Groupe en s'appuyant sur le Club Urba Groupe SG

- Livret 0 : Introduction
- Livret 1 : Normes et recommandations
- Livret 2 : Démarche d'urbanisation
- Livret 3 : L'urbanisme dans la gouvernance des SI
- Livret 4 : Glossaire
- Livret 5 : Récapitulatif des règles



Le déploiement du **cadre de référence**

- **Un plan de communication qui s’articule autour des quatre éléments suivants**
 - Une présentation « **Présentation générale de l’urbanisation des SI** »
 - **Des sensibilisations**
 - « Sensibilisation à l’urbanisation des SI »
 - « Sensibilisation à la démarche processus »
 - « Processus et architecture fonctionnelle »
 - « Architectures fonctionnelles et applicatives »
 - Une formation « **Urbanisation du SI** » **incluant un cas concret**
 - **Des médias de communication**
 - **Des missions d’accompagnement**

600 personnes touchées en 2005

Bien définir... l'orchestration des acteurs et le dispositif de gouvernance



- Les acteurs
 - ▶ Pour la prise en compte de l'urbanisme dans la gouvernance des SI
 - Directions métier, directions fonctionnelles, maîtres d'ouvrage stratégiques,
 - DSI, responsables de l'urbanisme, urbanistes/architectes
 - ▶ Pour la prise en compte de l'urbanisme dans les projets métier
 - Acteurs projet via l'utilisation des règles d'urbanisme intégrées dans les méthodologies de conduite de projet utilisées au sein du Groupe
- Les instances de pilotage de l'urbanisme
 - ▶ Les comités stratégiques de l'urbanisme
 - Mission : Elaborer et promouvoir la stratégie d'urbanisation des SI en prenant en compte les concepts et les règles de l'urbanisme
 - CUSIF (Comité d'Urbanisation des SI de Filière) et les CUSIM (Comité d'Urbanisation des SI de Métier)
 - ▶ Les comités opérationnels de l'urbanisme
 - Mission : Statuer sur la conformité des projets par rapport à la stratégie d'urbanisation en contrôlant la prise en compte des règles de l'urbanisme dans les évolutions des SI

**L'urbanisme n'est plus cloisonné
mais intégré à la gouvernance du S.I**

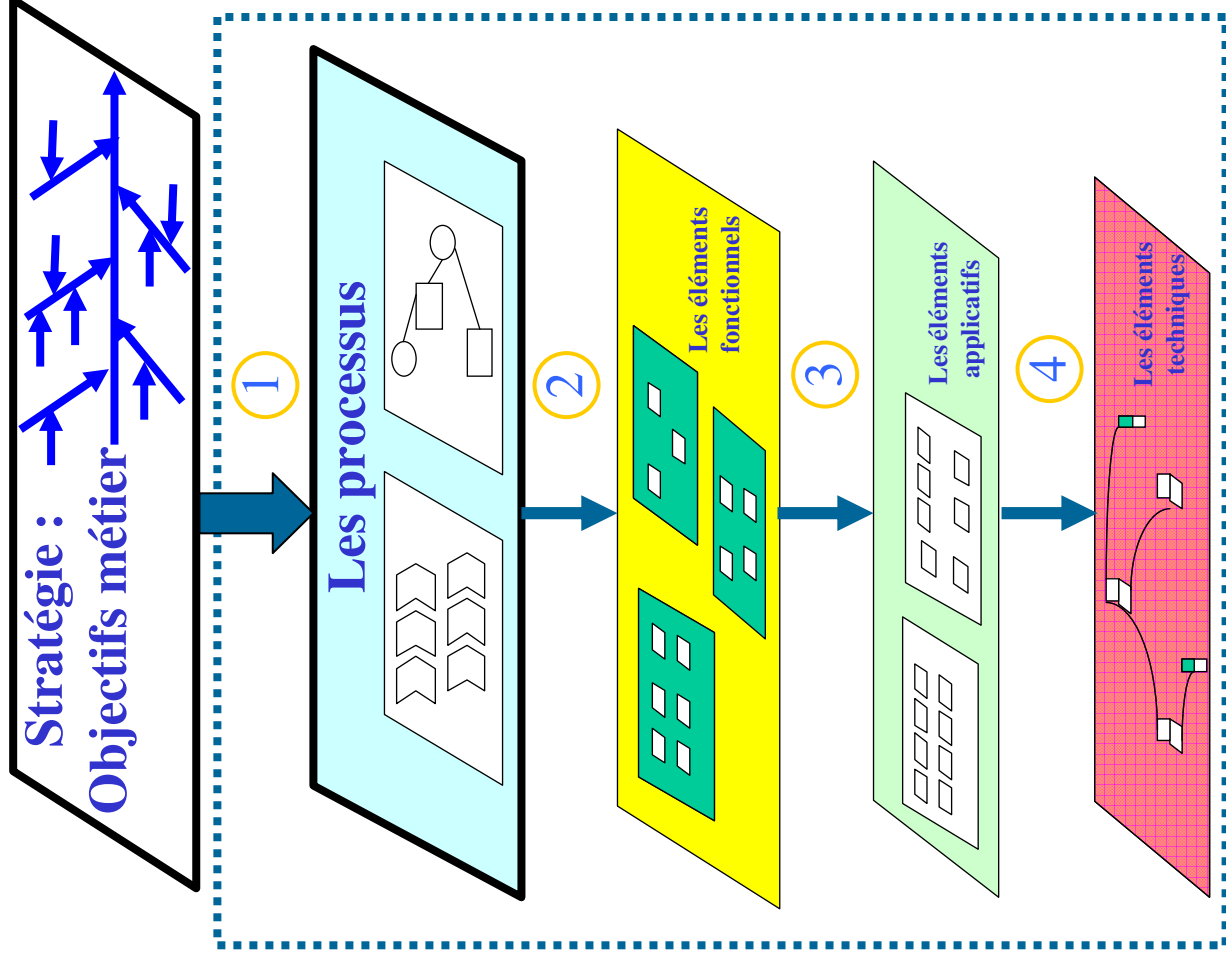
Les CUSIF (Comité d'Urbanisation de S.I. de Filière)



- **CUSIF = instance transverse animée par le « MOS » de la filière et présidée par un membre du COMEX.**
- **Missions des CUSIF**
 - Prise en compte des règles d'urbanisme
 - Intégration harmonieuse des applications et des systèmes dans le patrimoine global des S.I. du Groupe, et notamment promotion de la dimension mutualisation
 - Plan stratégique de la filière
 - Priorisation du lancement des projets
 - Avis/validation pour décisions de lancement des projets
 - Suivi de l'avancement des projets
 - Optimisation de l'activité courante (maintenance et petits développements)

**4 CUSIF créés (Référentiels, Risques, RH, Finances).
Plus de 40 réunions en 2 ans**

Bien définir... La stratégie et l'architecture des processus



L'accent est mis sur la stratégie et sur les processus

1. Les **OBJECTIFS** sont pris en compte dans les **PROCESSUS**

2. Les **PROCESSUS** se décomposent en **FONCTIONS METIER** manuelles ou automatisées assemblées en « briques » fonctionnelles

3 & 4. Les **FONCTIONS METIER** automatisées sont prises en charge par le système informatique aux niveaux applicatif et technique.

Système d'information aligné sur les objectifs métier

2.2 La valeur perçue par les métiers

REDUCTION DU TEMPS ET DES COÛTS

- ✓ Mutualisation de composants
- ✓ Réduction des coûts des projets (phases d'étude et de réalisation)
- ✓ Réduction des coûts d'intégration
- ✓ Réduction des coûts d'exploitation et de maintenance

RENFORCEMENT DE LA COHERENCE

- ✓ Réduction des dysfonctionnements liés à des incohérences de données
- ✓ Vision globale des S.I. du Groupe plus cohérente

REDUCTION DES RISQUES DES PROJETS

- ✓ Meilleur contrôle du périmètre des projets
- ✓ Meilleurs éléments de décision pour la gouvernance

LES ETUDES D'URBANISME ONT UNE PORTEE QUI DEPASSE DE BEAUCOUP L'URBANISATION DU S.I.

- ✓ Urbanisation du business
- ✓ Architecture d'entreprise