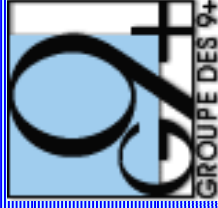


# Urbanisation d'entreprise :

## agilité Business et des SI



LES  
INGÉNIEURS  
SUPÉLEC



Lundi 14 Novembre 2005 de 18h30 à 20h30

### Retour d'expérience :

- Société : Haute Autorité de santé
- Présentateur : Antoine VIGNERON
- Fonction : DSI
- Adresse : [a.vigneron@has-sante.fr](mailto:a.vigneron@has-sante.fr)

## Sommaire

- **L'origine du projet**
- **Une nouvelle approche**
- **Le système de gouvernance du SI**
- **Le Plan d'Urbanisation du SI**

# Origine du projet

- En juin 2004, l'ANAES a lancé le projet d'élaboration du Schéma Directeur de son Système d'Information
  - Un rapport de la Cour des Comptes avait mis en évidence des dysfonctionnements au niveau du Système d'Information et notamment l'absence d'une politique cohérente de développement et d'une gouvernance.
- La loi n °2004-810 du 13 août 2004 précisant la création de la HAS a exigé un repositionnement du champ d'application du SDSI
  - Incertitudes quant à la future organisation : indépendance, intégration de l'évaluation des actes et produits de santé, accréditation des médecins, communication de la HAS, ...
  - Exigences d'agilité organisationnelle et informatique compte tenu des incertitudes relatives aux futures missions
  - Volonté d'efficience et de rationalisation des moyens
  - Nécessité d'une exemplarité dans la qualité, la conformité et la fiabilité des services rendus quotidiennement par l'équipe informatique
  - Prise de conscience de la nécessité d'une grande proximité entre les métiers et les informaticiens



**Décision d'urbaniser le SI**

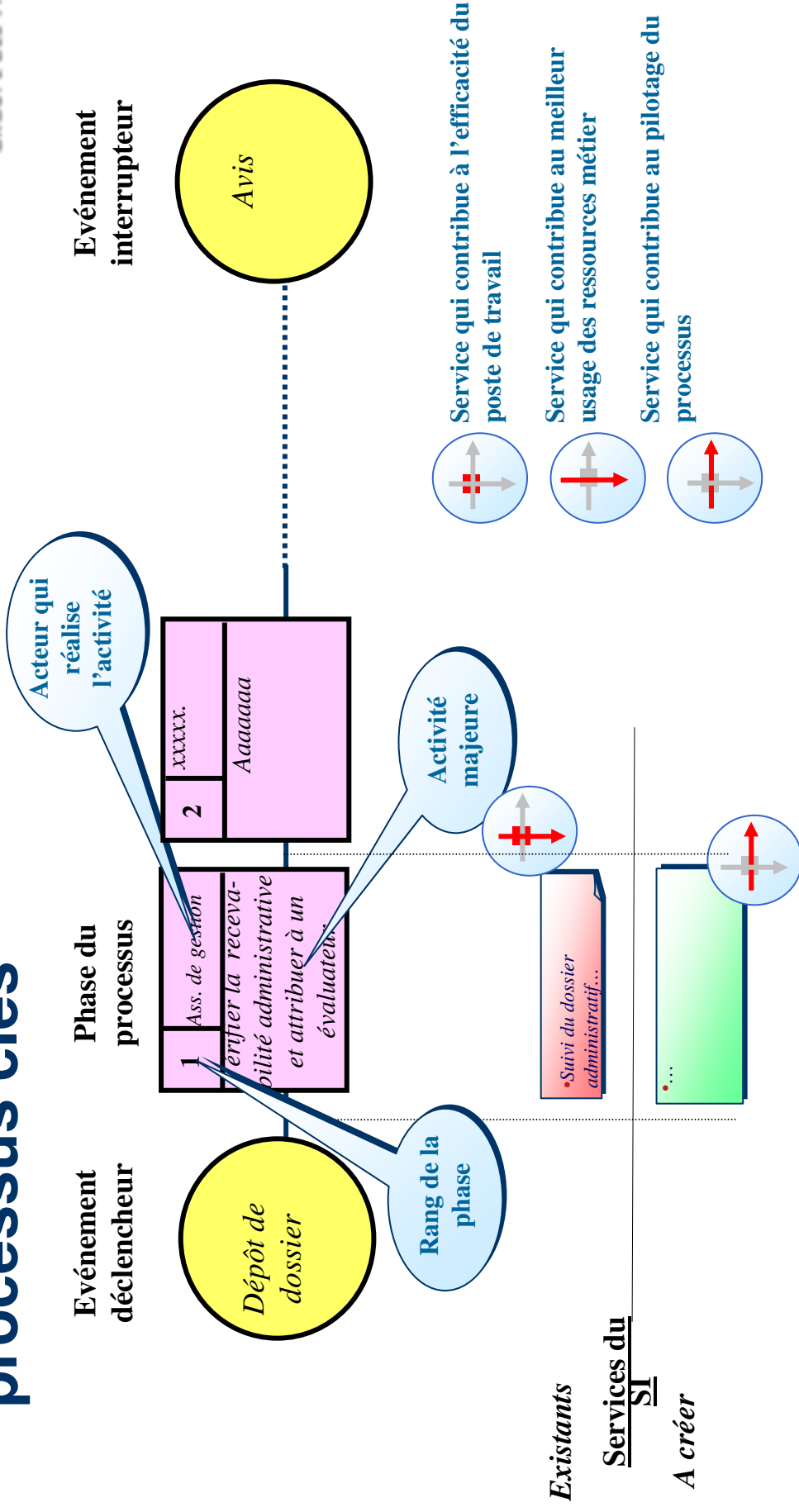
## Une nouvelle approche

- Pour la mise en œuvre de son PUSI, la HAS a décidé d'adopter des logiques en rupture avec ses pratiques habituelles
  - Lancement d'un projet : passer d'une **logique de moyens** à une **logique de résultats**
  - Enrichissement du SI : passer d'une **logique d'évolution du SI par addition** à une **logique par agrégation**
  - Urbanisation du SI : passer d'une **logique d'applications informatiques** à une **logique de services SI**
  - Développement des services SI : passer d'une **logique d'élaboration d'un cahier des charges** à une **logique de confection de prototypes itératifs**
- En conséquence, sur chaque projet, les aspects d'organisation (processus, structures), les aspects SI et les facteurs humains (communication, pratiques, compétences, appropriation) sont abordés, dès le lancement et à chaque étape du projet

# Décomposition en macro-processus 11 processus clés ont été décrits

- **Accompagnement des professionnels de santé**
  - 1- Certifier un établissement de santé ou renouveler la certification
  - 2- Enrichir la base des experts visiteurs
  - 3- Evaluer les experts visiteurs
  - 4- Accréditer les professionnels de santé
  - 5- Collecter les « presque accidents »
  - 6- Analyser les « presque accidents »
- **Evaluation des produits de santé**
  - 7- Evaluer le service attendu/rendu d'un produit de santé (médicament et dispositif médical – CT et CEPP)
- **Aide à la décision publique**
  - 8 - Elaborer une RPC, une expertise d'acte médical, une évaluation technologique, un guide méthodologique ou un avis conventionnel sur le bon usage des soins
  - 9 - Organiser une conférence de consensus non programmée et processus apparentés
- **Fonctions support**
  - 10- Mettre en œuvre une stratégie de communication des projets scientifiques
  - 11- Gérer les demandes de documentation
- **++ Constat relatif au processus budgétaire et à la comptabilité analytique**

# Principes de représentation des macro-processus clés

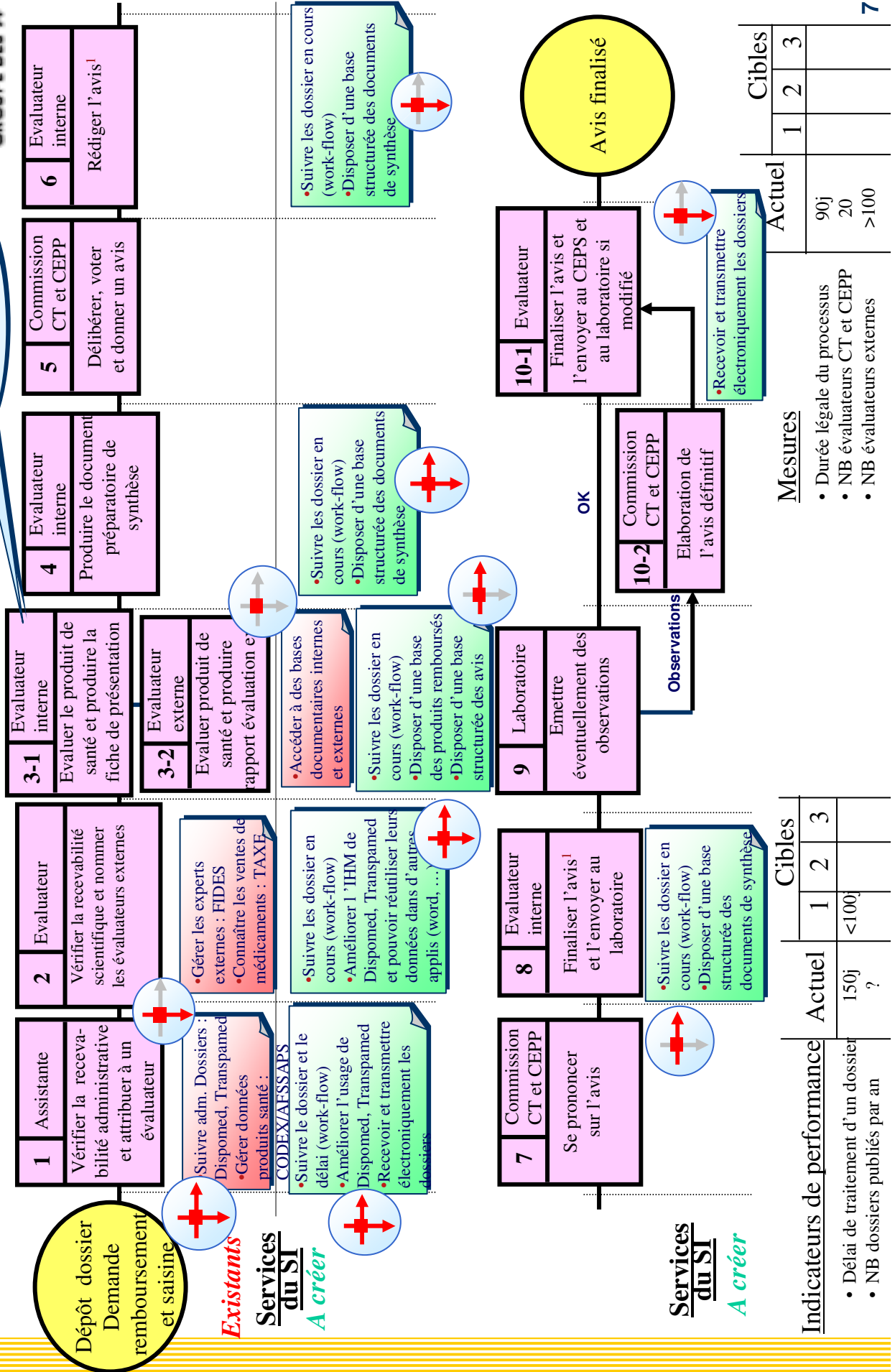


**Exemple du processus d'évaluation des produits de santé:**

- Mutualisation de processus précédemment indépendants
- Mutualisation de services rendus par le SI

# Exemple de macro-processus : Evaluer le service attendu/rendu d'un produit de santé: médicament et dispositif médical

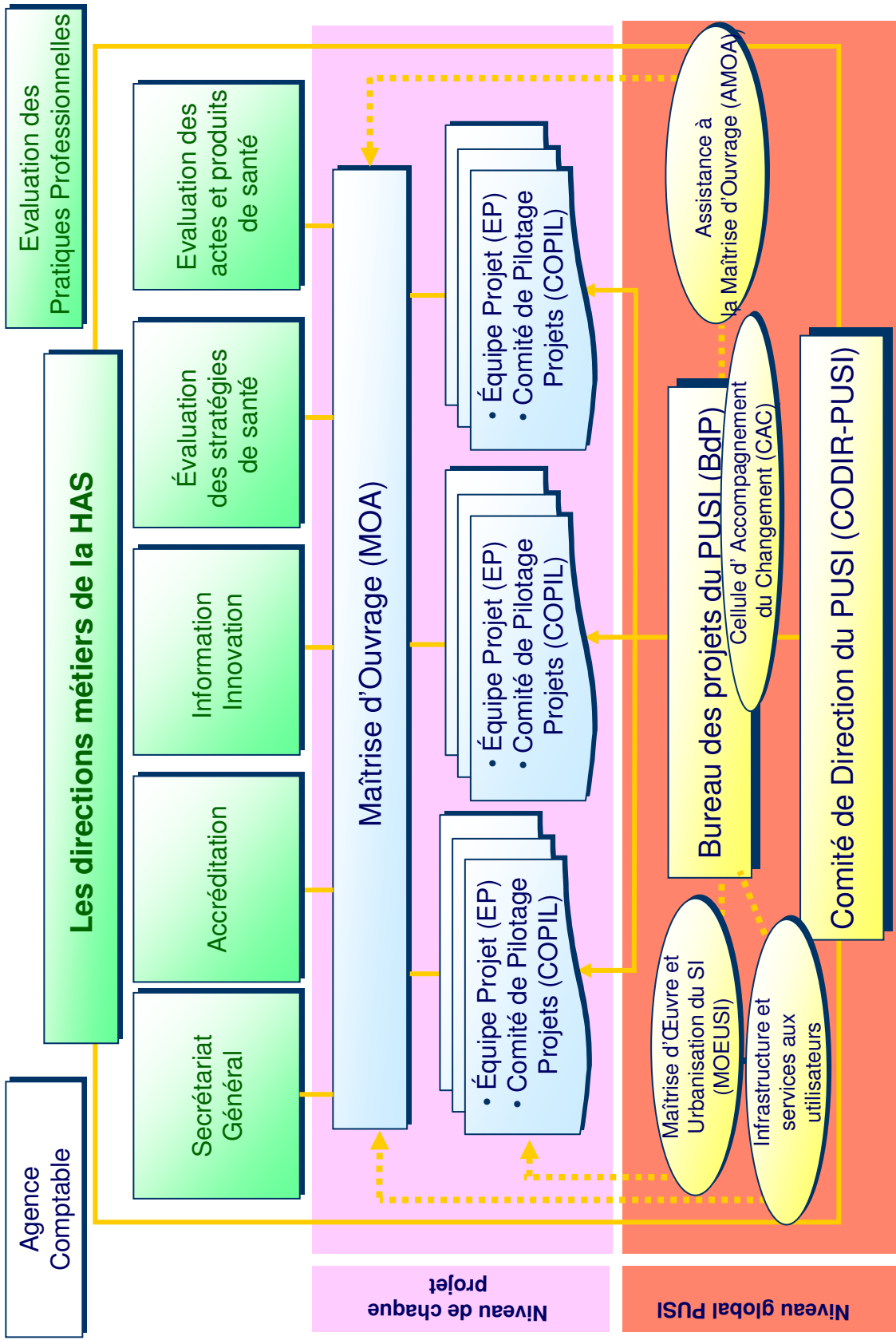
En cas de saisine, les Phases 3 sont remplacées par des réunions



# De par sa transversalité, ce Plan a nécessité la mise en place d'une Gouvernance

- **Deux niveaux de management du Plan**
  - Un niveau global de coordination et synchronisation
  - Un niveau projet opérationnel
- **Elle a pour objectif de clarifier les rôles et responsabilités des acteurs et des instances de décision :**
  - Assurer le respect des objectifs de performance et de retour sur investissement par rapport aux objectifs business prédefinis
  - Maîtriser le lancement et le pilotage des projets
  - S'appuyer sur des instances à la fois décisionnelles et opérationnelles pour :
    - préserver la logique d'ensemble
    - disposer des leviers opérationnels nécessaires
    - Respecter voire optimiser les budgets alloués
- **Le modèle de gouvernance associe étroitement les Directions métiers pour :**
  - Partager les responsabilités et les résultats
  - Assurer, à travers une Cellule d'Accompagnement du changement, le bon usage des services conçus et développés

# Système de gouvernance du SI

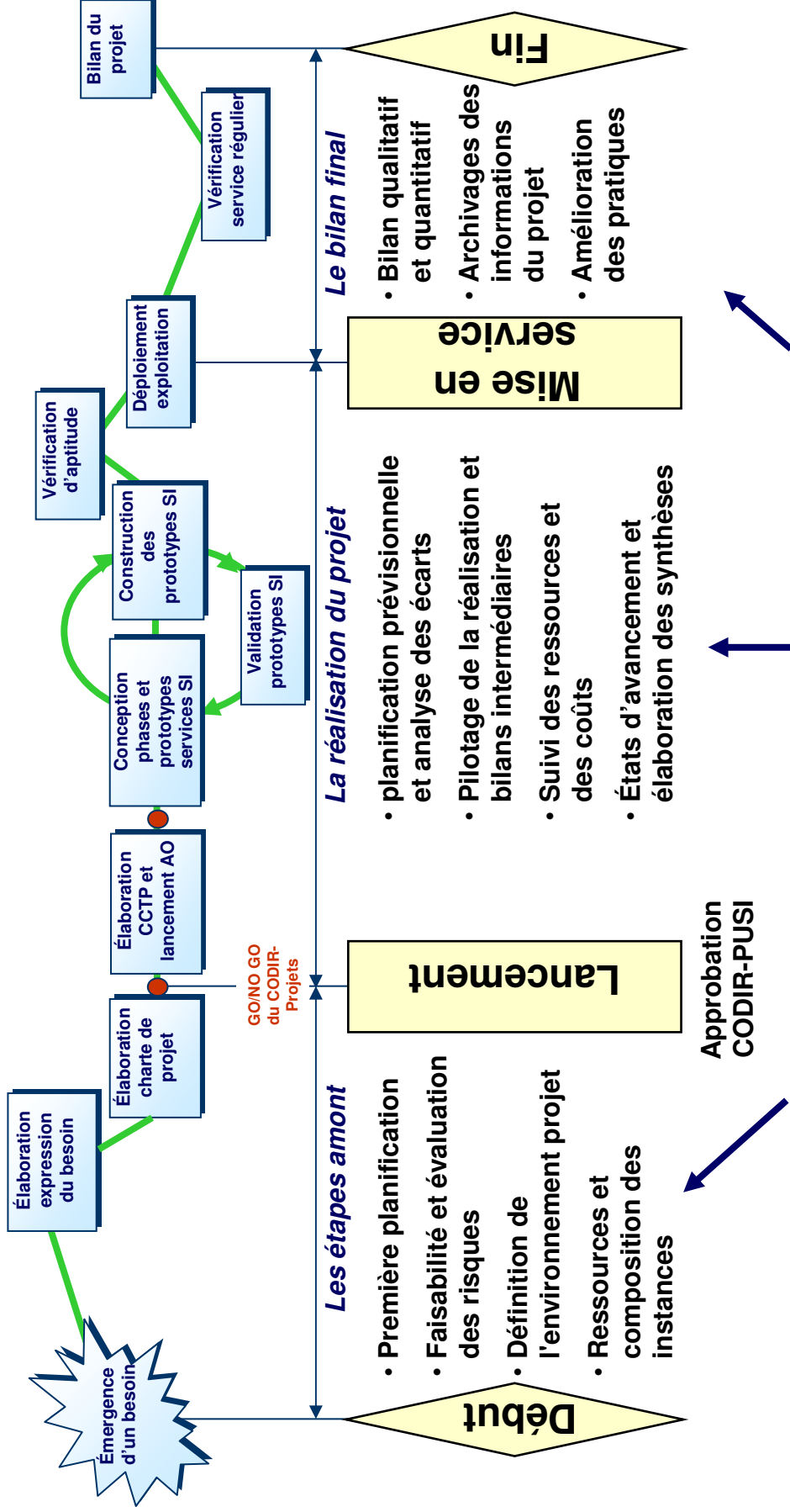




# La démarche de développement par prototypage itératif et par agrégations successives (vagues) a été retenue pour le déploiement des nouveaux services SI



## Cycle de vie d'un projet



Outil de suivi et de mise en oeuvre

# Le PUSI déploie ses projets, selon une logique d'ensemble, durant les 3 ans 2005 - 2007

